

放課後等デイサービス保護者向けアンケート集計結果（25人回答）

公表： 2021年1月15日

事業所名 かがやきキッズクラブ

保護者等の数（児童数）

38人

回収数

25人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	かがやきキッズクラブとしての 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21人	4人	0人	<ul style="list-style-type: none"> 日々の利用人数やお子さんに応じてエアーマットの部屋や人工芝も使用して密にならない様に工夫をしています。 市内の体育館や公園等に出かける等分散活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 規定人数より多く配置しています。 職員の研修や研究会を多く取り入れ専門性を高めるために努力しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3	0	毎週ひとりひとりの個別支援について支援会議を行って計画を立てています。
	⑤	活動プログラム（平日や春、夏、冬の長期休暇の活動プログラム）が固定化しないよう工夫されているか	20	5	0	コロナ禍で活動は制限されてしまいましたが、楽しめる計画を立て、活動（木工制作や季節の行事にあった活動など）をしながら子どもたちが成長できるよう取り組みを工夫しています。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	7	14	4	今年度はコロナ禍のため、安全を最優先とし交流は行いませんでした。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	4	0	モニタリングや送迎時には、ご家庭での様子を聞いたりキッズでの様子を伝えたりして、課題の共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、あるいは情報提供、育児に関する支援が行われているか	19	6	0	年二回のモニタリング等の機会の他、保護者さんからの要望がある場合は、いつでも面談、相談時間を作りますので、気軽にお声がけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	15	0	コロナ以前は親子行事や保護者向けの学習会、保護者が集まれる茶話会等開催していました。コロナが落ち着いたら感染対策をしっかりとって再び開こうと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明しているか。苦情があっ	15	10	0	苦情などのご意見箱を設置しました。保護者の方の声を充分聴かせていただき、説明させてもらうよう努めます。

		た場合に迅速かつ適切に対応していると思うか。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達（連絡帳など）のための配慮がなされているか	21	4	0	キッズに迎えに来られたおうちの方にその日の様子を具体的に伝えるよう心掛けています。今年度は写真を取り入れ、子どもさんの姿を伝える工夫もはじめました。顔を合わせる頻度が少ない保護者の方には連絡帳やタブレットの活用も検討していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			守秘義務の徹底を義務づけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応、感染症対応に関して、保護者に周知・説明されているか	23	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9		職員のための避難訓練は12月に行いましたが、子どもを含めての訓練も計画予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	7		コロナ感染予防のため人数や時間の制限をさせていただいた時には、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。今後はコロナ感染予防を徹底しつつ支援が必要なお子さんの受け入れをして療育に努めさせていただきます。困られたときには、いつでも遠慮なくご相談ください。

*回収の合計が合わない欄については、分からないと回答された方や記入もれの方がありませんでした。