

放課後等デイサービス保護者向けアンケート集計結果（21人回答）

公表： 2023年1月10日

事業所名 かがやきキッズクラブ

保護者等の数（児童数）

29人

回収数

21人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	かがやきキッズクラブとしての 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> 日々の利用人数やお子さんに応じてエアーマットの部屋や人工芝も使用して密にならない様に工夫をしています。 市内の体育館や公園等に出かける等分散活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 規定人数より多く配置しています。 職員の研修や研究会を多く取り入れ専門性を高めるために努力しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	0	0	毎週ひとりひとりの個別支援について支援会議を行って計画を立てています。
	⑤	活動プログラム（平日や春、夏、冬の長期休暇の活動プログラム）が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	コロナ禍で活動は制限されてしまいましたが、楽しめる計画を立て、活動（木工制作や季節の行事にあった活動など）をしながら子どもたちが成長できるよう取り組みを工夫しています。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	1	市内の公園などに出かけた時に障害のない子と一緒に遊ぶ機会をもっています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	モニタリングや送迎時には、ご家庭の様子を聞いたりキッズでの様子を伝えたりして、課題の共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、あるいは情報提供、育児に関する支援が行われているか	21	0	0	年二回のモニタリング等の機会の他、保護者さんからの要望がある場合は、いつでも面談、相談時間を作りますので、気軽にお声がけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	0	コロナ以前は親子行事や保護者向けの学習会、保護者が集まれる茶話会等開催していました。現在は、徐々に保護者が集う会を再開していますが、今後コロナが落ち着いたら保護者向けの学習会も再開できるよう努めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・	18	3	0	苦情などのご意見箱を設置しました。保護者の方の声を充分聴かせていただき、説明させてもらうよう努めます。

		説明しているか。苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思うか。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達（連絡帳など）のための配慮がなされているか	19	2	0	キッズに迎えに来られたおうちの方にその日の様子を具体的に伝えるよう心掛けています。希望される方には、ラインにてお子さんの写真を送っています。顔を合わせる頻度が少ない保護者の方には連絡帳やタブレットの活用をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	0	月に一度会報で活動内容や予定をお知らせしています。ホームページに、活動の様子を都度アップしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	守秘義務の徹底を義務づけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応、感染症対応に関して、保護者に周知・説明されているか	20	1	0	日頃からコロナ感染予防をお願いするとともに、感染や濃厚接触者になった場合は、早急にご連絡いただくようお願いしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	消防署の方に来てもらい、春休みや夏休みに子どもを含めた避難訓練を行いました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	コロナ感染予防を徹底しつつ支援が必要なお子さんの療育に努めさせていただきます。困られたときには、いつでも遠慮なくご相談ください。

* 回収の合計が合わない欄については、分からないと回答された方や記入もれの方がいました。