

2024年度 認定NPO法人 かがやきキッズクラブ

放課後等デイサービス保護者向けアンケート集計結果

公表： 2025年2月10日

事業所名 かがやきキッズクラブ 保護者等の数（児童数） 34人 回収数 25人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	かがやきキッズクラブとしての 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> 日々の利用人数やお子さんに応じてエアーマットの部屋や庭も使用して適切なスペースを確保しています。 市内の体育館や公園等に出かけるなど分散活動も行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 規定人数より多く配置しています。 職員の研修や研究会を多く取り入れ専門性を高めるために努力しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	毎週ひとりひとりの個別支援について支援会議を行って計画を立てています。
	⑤	活動プログラム（平日や春、夏、冬の長期休暇の活動プログラム）が固定化しないよう工夫されているか	22	3	0	創作活動や季節の行事をしながら子どもたちが楽しみながら成長できるよう取り組みを工夫しています。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか	13	11	1	市内の公園や児童館などに出かけた時に地域の子と一緒に遊ぶ機会もあります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	面談や送迎時などで、ご家庭での様子を聞いたりキッズでの様子を伝えたりして、課題の共通理解に努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、あるいは情報提供、育児に関する支援が行われているか	24	1	0	年二回の面談などの機会の他、保護者さんからの要望がある場合、できるだけ迅速に対応しています。また、通信を配布し情報提供に努めています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	0	親子行事のクリスマス会と作品展を同時開催し交流を図ることができました。また、保護者向け学習会も開催しています。今後も、保護者の参加できる行事を考えています。
	⑪	保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明しているか。苦情があった場合に迅速に対応しているか	19	6	0	苦情などのご意見箱を設置しています。保護者の方の声を充分聴かせていただき、苦情があった場合は適切な対応に努めます。

		速かつ適切に対応していると思うか。				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達（連絡帳など）のための配慮がなされているか	24	1	0	保護者にその日の様子を具体的に伝えるよう心掛けています。顔を合わせる頻度が少ない保護者の方には子どもさんの引き渡し時にその日の様子を連絡帳やタブレットで伝えています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	毎月のかがやきキッズクラブだよりで活動内容や予定をお知らせしています。ホームページには、活動の様子を都度アップしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	0	0	スタッフには守秘義務の徹底を義務づけています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応、感染症対応に関して、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	保護者の方には緊急時対応カードの提出をお願いしています。感染症対応に関しては、体調の悪い時や感染された時は、早急にご連絡いただくようお願いしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	0	消防署の方に来てもらい、春休みや夏休みに子どもを含めた避難訓練を行っています。スタッフのみで避難経路の確認、備蓄などの確認も定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	いつもご協力をありがとうございます。困られたときには、いつでも遠慮なくご相談ください。

* 回収の合計が合わない欄については、分からないと回答された方や記入もれの方がいました。